

## § 1 Postanowienia ogólne

**Sklep SkarbiecNovina.pl** - sklep internetowy dostępny jest pod adresem <http://www.SkarbiecNovina.pl>. Sklep internetowy oferuje sprzedaż produktów z możliwością składania zamówień online. Wszystkie materiały umieszczone na stronie Sklepu internetowego tj. zdjęcia, treść, materiały graficzne są tylko i wyłącznie własnością firmy **Novina S.A.** i są objęte prawami autorskimi. Wszelkie kopiowanie jest zabronione.

### **Dane sklepu internetowego (Sprzedawca) / Kontakt ze sklepem:**

Adres pocztowy:

**NOVINA Spółka Akcyjna**

Aleja Jana Pawła II 27

00-867 Warszawa

Tel. 602 575 777

Email: [krzysztof.konopka@novinasa.pl](mailto:krzysztof.konopka@novinasa.pl)

NIP: 951-230-41-79

REGON: 142240369

### **Biuro obsługi klienta**

+48 602 575 777

[krzysztof.konopka@novinasa.pl](mailto:krzysztof.konopka@novinasa.pl)

Biuro czynne jest od poniedziałku do piątku w godzinach od **9:00 do 17:00** (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient).

### **Znaczenie pojęć użytych w niniejszym regulaminie**

**Klient**- osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu.

**Konsument** - jest to osoba fizyczna, która dokonuje czynności prawnej ze sklepem [SkarbiecNovina.pl](http://www.SkarbiecNovina.pl) nie związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Umowa zawarta na odległość** - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

**Rejestracja**- dzięki rejestracji dane klienta zachowywane są w Bazie Danych Sklepu internetowego [SkarbiecNovina.pl](http://www.SkarbiecNovina.pl). Rejestracja umożliwia klientowi śledzenie swojej historii zamówień, składanie zamówień w sklepie internetowym, dostęp do panelu klienta. Podczas procesu rejestracji klient musi podać unikatowe hasło, które znał będzie tylko on. Proces jest w pełni bezpieczny, ponieważ jest szyfrowany protokołem https. Udostępnienie hasła osobom trzecim grozi poważnymi konsekwencjami finansowymi, za które odpowiada tylko i wyłącznie Klient.

**Logowanie-** umożliwia klientowi zalogowanie się do panelu Klienta po uprzedniej rejestracji w systemie sklepu internetowego. Po zalogowaniu klient ma możliwość podglądu swoich zamówień oraz może sprawdzić status swojego zamówienia.

**Koszyk-** jest to element Sklepu internetowego [SkarbiecNovina.pl](http://SkarbiecNovina.pl), do którego trafiają wszystkie produkty, które Klient doda do koszyka. W każdej chwili Klient ma możliwość sprawdzenia produktów w koszyku i przeprowadzać takie operacje jak: zmiana ilości produktów, usunięcie produktów z koszyka, przejście do Procesu Zakupu.

**Proces zakupu-** w momencie gdy Klient chce zamówić wybrane produkty z koszyka, musi przejść do procesu zakupu. W procesie tym Klient musi dokładnie sprecyzować takie szczegóły jak: adres dostawy, dane do faktury, sposób płatności, sposób dostawy itp. Jeżeli użytkownik jest zarejestrowany w Sklepie internetowym, dane do wysyłki uzupełniane są automatycznie z możliwością ich edycji.

**Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.

**Pliki Cookies(ciasteczka)-** są to pliki konfiguracyjne ułatwiające Klientowi korzystanie ze Sklepu internetowego. Nie mają one niekorzystnego wpływu na komputer oraz danych znajdujących się na nim. Klient może nie zaakceptować polityki plików cookies, jednak aby korzystać ze sklepu musi w takim wypadku odpowiednio skonfigurować swoją przeglądarkę internetową.

### **Minimalne wymagania techniczne**

Aby użytkownik mógł korzystać ze Sklepu internetowego [SkarbiecNovina.pl](http://SkarbiecNovina.pl) musi spełniać minimalne wymagania techniczne do których należą:

- posiadanie komputera lub urządzenia mobilnego z dostępem do Internetu
- posiadanie przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript, Cookies, ActiveX, appletów Java.
- posiadanie aktywnego konta emailowego

**Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu.**

### **§ 2 Rejestracja i logowanie**

1. Sklep internetowy [SkarbiecNovina.pl](http://SkarbiecNovina.pl) umożliwia Klientom założenie konta poprzez rejestrację oraz logowanie do systemu po założeniu konta w Sklepie internetowym.
2. Rejestracja i logowanie znajduje się pod adresem [www.SkarbiecNovina.pl/moje-konto](http://www.SkarbiecNovina.pl/moje-konto).
3. Po zalogowaniu się Klient ma dostęp do pełnej funkcjonalności sklepu internetowego.

4. Za rejestrację Sklep internetowy [SkarbiecNovina.pl](http://SkarbiecNovina.pl) nie pobiera żadnych opłat.
5. Do dokonywania zakupów nie jest wymagana rejestracja. Można składać zamówienia bez rejestracji konta w sklepie internetowym. Bez rejestracji Klient nie ma możliwości sprawdzenia swoich historii zamówień, statusu zamówienia, dodawać produktów do ulubionych itp.
6. Klient zarejestrować się może w dowolnej chwili wykorzystując do tego odpowiedni przycisk umieszczony na stronie sklepu lub skorzystać z odnośnika podczas składania zamówienia.
7. Aby zarejestrować się w sklepie internetowym, Klient zobowiązany jest do wypełnienia odpowiedniego formularza, w którym musi podać aktywny adres email, unikalne hasło, oraz zaakceptować niniejszy regulamin. Dodatkowo Klient musi zaznaczać opcję wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
8. Po prawidłowym wypełnieniu formularza należy kliknąć w przycisk „Zarejestruj się”. Po chwili na podany przez Klienta adres email zostanie wysłana wiadomość wygenerowana automatycznie przez Sklep internetowy [SkarbiecNovina.pl](http://SkarbiecNovina.pl) z informacją o potwierdzeniu rejestracji w sklepie.
9. Po zatwierdzeniu rejestracji Klient może zalogować się na swoje konto używając do tego adresu email oraz hasła, podanego podczas wypełniania formularza rejestracyjnego.
10. Klient, który zarejestrował się w Sklepie internetowym w każdej chwili bez podania przyczyny może odstąpić od zawartej umowy. Aby odstąpić od umowy Klient musi przesłać na adres [krzysztof.konopka@novinasa.pl](mailto:krzysztof.konopka@novinasa.pl) lub adres pocztowy zawarty w § 1 „Dane Sklepu internetowego” oświadczenie, żądania usunięcia Konta Klienta z Bazy Danych Sklepu internetowego [SkarbiecNovina.pl](http://SkarbiecNovina.pl). W oświadczeniu Klient musi podać również adres email, na który zarejestrowane jest Konto.
11. [SkarbiecNovina.pl](http://SkarbiecNovina.pl) może odstąpić od umowy o świadczeniu usługi Konta Klienta z 14 dniowym okresem wypowiedzenia w momencie gdy:
  - a) Klient podczas korzystania ze Sklepu internetowego narusza jego przepisy prawa lub postanowienia zawarte w niniejszym regulaminie.
  - b) Klient narusza prawa osób trzecich
  - c) Korzystanie przez Klienta ze Sklepu internetowego wpływa niekorzystnie na jego funkcjonowanie
  - d) Przesyłanie przez Klienta niezamówionej informacji handlowej tzw. spamu
12. Sklep internetowy [SkarbiecNovina.pl](http://SkarbiecNovina.pl) może złożyć oświadczenie o wypowiedzenie umowy o świadczenie usługi Konta Klienta, które prześle do Klienta za pośrednictwem poczty internetowej na adres poczty Klienta zarejestrowanego w Sklepie internetowym.
13. Wypowiedzenie lub też rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze stron o świadczeniu usługi Konta Klienta będzie miało skutek zablokowania oraz usunięcia Konta Klienta z Bazy Danych Sklepu internetowego.
14. Jeżeli którakolwiek ze stron wypowie lub rozwiąże umowę o świadczeniu usługi Konta Klienta nie wpłynie na prawa nabyte przez Strony przed wypowiedzeniem lub rozwiązaniem umowy.

### **§ 3 Składanie i realizacja zamówienia**

1. Klient może zamawiać wystawione produkty w Sklepie internetowym [SkarbiecNovina.pl](http://SkarbiecNovina.pl) 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
2. Warunkiem udanej transakcji jest zaakceptowanie przez Klienta niniejszego regulaminu, który Klient musi potwierdzić przed złożeniem zamówienia. Niezaakceptowanie regulaminu spowoduje, że wykonanie transakcji będzie nie możliwe.
3. Dane w wypełnianym formularzu muszą być poprawne oraz prawdziwe. Nie dostosowanie się do tego podpunktu regulaminu spowoduje, że zamówienie nie będzie

zrealizowane. Sklep internetowy [SkarbiecNovina.pl](http://SkarbiecNovina.pl) nie ponosi odpowiedzialności za źle wypełniony formularz.

4. Aby poprawnie przejść proces zamówienia, należy dodać wybrane produkty do koszyka, poprawnie wypełnić formularz zamówienia, wybrać metodę płatności oraz sposób wysyłki, zaakceptować niniejszy regulamin i potwierdzić przyciskiem złożenie zamówienia.
5. Po złożeniu zamówienia na adres mailowy Klienta zostanie wysłana informacja, dotycząca zakupionego produktu.
6. Umowa sprzedaży między Kupującym a Sklepem zawierana jest w momencie potwierdzenia złożonego zamówienia przez Klienta.
7. Po dodaniu produktów do wirtualnego koszyka Sklepu, Klient podczas robienia zakupów może przeglądać oraz modyfikować zawartość swojego koszyka.
8. Jeżeli zamówienie zostanie złożone w sobotę, niedzielę lub inne dni wolne od pracy, ink z dostępem do materiału szkoleniowego zostanie udostępniony po wpłacie niezależnie od przy dnia, dnia tygodnia, święta.
9. Zamówienia realizowane (wysyłane) są jako link do materiału z dostępem czasowym na podany email. Sprzedawca nie odpowiada za błędnie podany adres email przez Kupującego, za problemy techniczne po stronie Klienta i weryfikację danych wysyłkowych podanych przez Klienta. W przypadku wystąpienia problemów technicznych należy skontaktować się ze Sprzedawcą w celu weryfikacji i złożenia reklamacji.
10. Klient może zmodyfikować swoje zamówienie do momentu wysyłki online emila z linkiem do materiałów. (Link do materiałów wysyłany jest automatycznie w chwili dokonania zakupu). Wszystkie informacje dotyczące realizacji zamówienia Klient otrzyma drogą mailową. Po zrealizowaniu zamówienia Klient, który dobrowolnie wyraził zgodę do natychmiastowego korzystania z materiału i oznaczył zgodę na odstąpienie od możliwości 14 dniowego okresu rezygnacji nie może zrezygnować z zakupu
11. Realizacja może dojść do skutku tylko i wyłącznie gdy kupiony przedmiot znajduje się w magazynie Sklepu internetowego. Jeżeli termin realizacji ulegnie wydłużeniu lub realizacja nie będzie możliwa, Klient niezwłocznie zostanie poinformowany drogą mailową. Jeżeli termin ulegnie wydłużeniu, Klient ma prawo anulować swoje zamówienie bez ponoszenia jakichkolwiek konsekwencji.
12. Klient po potwierdzeniu zamówienia musi uiścić opłatę za zakupione towary. Wyjątkiem jest wybranie opcji „za pobraniem”
13. Koszty dostawy i odbioru za zakupione towary w Sklepie internetowym [SkarbiecNovina.pl](http://SkarbiecNovina.pl) pokrywa Klient. Kwota za poszczególne opcje wysyłki podawana jest podczas finalizowania zamówienia.

#### **§ 4 Zwrot kupionych produktów**

1. Zgodnie z Ustawą praw konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz. U. z 2014r., poz. 827), Klient/Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej między nim a Sklepem internetowym bez podania przyczyny oraz bez ponoszenia żadnych kosztów. Na odstąpienie Kupujący ma 14 dni od momentu otrzymania zakupionego produktu. Jeżeli sprzedawca wyrazi zgodę, termin może zostać wydłużony do 30 dni. Pouczenie dotyczące odstąpienia od umowy oraz wzór oświadczenia znajdują się w załączniku nr 1
2. Jeżeli zwrócony towar będzie uszkodzony lub niekompletny Sprzedawca odmówi przyjęcia przesyłki. W takiej sytuacji Kupujący zostaje obciążony kosztami wysyłki za ponowne wysłanie produktów do Klienta przez Sprzedawcę.
3. Zwrot kwoty za zamówione produkty łącznie z kosztami wysyłki zostaną zwrócone Klientowi w taki sam sposób w jaki uiścił on opłatę za zakupione towary. Zwrot nastąpi w momencie otrzymania zwracanego towaru lub otrzymania potwierdzenia wysłania

przez Klienta zakupionego towaru. Na zwrot kwoty pieniężnej Sklep internetowy ma 14 dni od momentu otrzymania towaru.

4. Klient/Konsument ponosi koszty odesłania do siedziby Sklepu internetowego zwracanego towaru, które nie są zwracane przez Sprzedawcę.
5. Zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014r., poz. 827) prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Kupującemu w odniesieniu do umów:
  - a) O świadczeniu usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Klienta, który poinformowany został jeszcze przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci on prawo odstąpienia od umowy;
  - b) W której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które mogą ulec szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności, o czym Klient jest informowany;
  - c) W której w momencie otwarcia opakowania towaru nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub higieny;
  - d) W której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

## **§ 5 Reklamacje**

1. Klient/Konsument ma prawo do reklamacji jeżeli zakupiony towar okazał się wadliwy. Kupujący po uzgodnieniu ze Sprzedawcą wysyła wadliwy towar na adres siedziby Sklepu internetowego tj. **Sklep internetowy SkarbiecNovina.pl, Aleja Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa**. Sprzedawca w terminie od 1 do 4 dni rozpatruje reklamację od momentu otrzymania zwróconego towaru i informuje Klienta o wyniku reklamacji.
2. Sklep internetowy [SkarbiecNovina.pl](http://SkarbiecNovina.pl) ponosi wobec Klientów odpowiedzialność za wady towaru na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu cywilnego oraz treści ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz. U. z 2014r., poz. 827)
3. Reklamacja odbywa się tylko i wyłącznie za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Sklepu internetowego. **Tel. 602 575 777 , email: [krzysztof.konopka@novinasa.pl](mailto:krzysztof.konopka@novinasa.pl)**
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać imię i nazwisko kupującego, adres do korespondencji, adres email, na który zostanie wysłana odpowiedź dotycząca reklamacji, datę nabycia produktu, rodzaj towaru, dokładny opis wady. Do reklamowanego towaru należy dołączyć również paragon lub fakturę.
5. Po rozpatrzeniu reklamacji Klient zostaje poinformowany drogą elektroniczną o wyniku reklamacji i o dalszych postępowaniach z nią związanych.
6. Pod adresem [www.SkarbiecNovina.pl/reklamacje](http://www.SkarbiecNovina.pl/reklamacje) Klient może pobrać formularz reklamacji, który wysyła tradycyjną drogą pocztową lub drogą elektroniczną w postaci zeskanowanego formularza reklamacji w załączniku.
7. Klient wysyła wadliwy towar na koszt Sklepu internetowego [SkarbiecNovina.pl](http://SkarbiecNovina.pl) na adres wskazany w § 6 punkt 1 niniejszego regulaminu.
8. Konsument ma również prawo do składania reklamacji dotyczącej usług świadczonych drogą elektroniczną np. Newsletter. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną powinny złożone być na adres [krzysztof.konopka@novinasa.pl](mailto:krzysztof.konopka@novinasa.pl) lub telefonicznie pod numerem 123 456 789. Informacje na temat otwarcia Biura Obsługi Klienta znajdują się w § 1.
9. Reklamacja dotycząca usług elektronicznych powinna zawierać dokładny opis problemu, adres poczty elektronicznej podanej przy rejestracji konta lub adres do korespondencji, na który Klient chce otrzymywać informację dotyczące przebiegu reklamacji.
10. Jeżeli Sklep internetowy [SkarbiecNovina.pl](http://SkarbiecNovina.pl) stwierdzi jakiegokolwiek braku w złożonej reklamacji, wtedy ma prawo zwrócić się do Klienta o uzupełnienie brakujących treści.

## **§ 6 Polityka plików Cookies oraz danych osobowych**

1. Dane osobowe, które Klient podaje podczas rejestracji konta, składania zamówienia są przetwarzane przez Firmę NOVINA Spółka Akcyjna, której siedziba znajduje się w Warszawie przy ulicy Aleja Jana Pawła II 27 wpisaną do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sadowego przez Sąd Rejonowy w Warszawie.
2. Aby Klient mógł prawidłowo zarejestrować się w systemie Sklepu internetowego musi podać prawdziwe dane osobowe oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Sklep internetowy danych osobowych. Wyrażenie zgody jest konieczne podczas rejestracji konta lub składania zamówienia przez Klienta.
3. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych odbywa się poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola podczas rejestracji lub składania zamówienia, które jest dokładnie opisane.
4. Klient ma prawo wiedzieć w jakim zakresie będą wykorzystywane jego dane osobowe. W tym celu Konsument powinien skontaktować się ze Sklepem internetowym SkarbiecNovina.pl ul. Aleja Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa. Lub za pomocą poczty elektronicznej wysyłając informację na adres [krzysztof.konopka@novinasa.pl](mailto:krzysztof.konopka@novinasa.pl). Klient ma możliwość wglądu do swoich danych osobowych oraz ich modyfikacji.
5. Zgromadzone dane osobowe nie są udostępniane osobom trzecim, za wyjątkiem współpracujących ze Sklepem internetowym firm kurierskich, w celu dostarczenia przesyłki pod wskazany adres. Jeżeli Klient płaci z góry za zamówiony towar, to dane osobowe również przekazywane są podmiotowi, za którego pośrednictwem następuje rozliczenie transakcji.
6. Firma NOVINA Spółka Akcyjna jako posiadacz danych osobowych Klientów, ma prawo powierzyć je innemu podmiotowi zgodnie z art. 31 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych.
7. Jeżeli Klient wyraził zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną newslettera, jego adres mailowy dodawany jest do listy mailingowej i jest wykorzystywany do przesyłania Klientowi informacji handlowej drogą elektroniczną.
8. NOVINA Spółka Akcyjna w swoim Sklepie internetowym korzysta z polityki plików cookies. Są to małej wielkości pliki, które są zapisywane przez system teleinformatyczny Sklepu internetowego w systemie teleinformatycznym Klienta. W zależności z jakiego urządzenia Użytkownik aktualnie przegląda Sklep internetowy [SkarbiecNovina.pl](http://SkarbiecNovina.pl) może to być: komputer, telefon komórkowy, tablet, lub inne urządzenie multimedialne.
9. Pliki cookies służą do zbierania informacji o korzystaniu przez Klienta ze strony Sklepu internetowego. Ich zadaniem jest ułatwianie korzystania z serwisu oraz dostosowywanie strony do potrzeb i oczekiwań danego użytkownika.
10. Jeżeli Klient wchodzi pierwszy raz na stronę Sklepu internetowego lub też skasuje zawartość historii swojej przeglądarki pojawi się komunikat o polityce plików cookies, którą Klient musi zaakceptować jeżeli chce poprawnie korzystać ze Sklepu internetowego [SkarbiecNovina.pl](http://SkarbiecNovina.pl).
11. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje polityki plików cookies korzystanie ze Sklepu internetowego będzie utrudnione, a niektóre treści mogą nie wyświetlać się w ogóle. Może zdarzyć się również, że dostęp do danej podstrony Sklepu zostanie całkowicie zablokowany.
12. Szczegółowe informację na temat polityki plików cookies znajdują się na stronie [www.SkarbiecNovina.pl/polityka-prywatnosci](http://www.SkarbiecNovina.pl/polityka-prywatnosci)

## **§ 8 Polityka plików Cookies oraz danych osobowych**

13. Dane osobowe, które Klient podaje podczas rejestracji konta, składania zamówienia są przetwarzane przez Firmę NOVINA Spółkę Akcyjną, której siedziba znajduje się w Płocku przy ulicy Aleja Jana Pawła II 27, wpisaną do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sadowego przez Sąd Rejonowy w Warszawie.
14. Aby Klient mógł prawidłowo zarejestrować się w systemie Sklepu internetowego musi podać prawdziwe dane osobowe oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Sklep internetowy danych osobowych. Wyrażenie zgody jest konieczne podczas rejestracji konta lub składania zamówienia przez Klienta.

15. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych odbywa się poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola podczas rejestracji lub składania zamówienia, które jest dokładnie opisane.
16. Klient ma prawo wiedzieć w jakim zakresie będą wykorzystywane jego dane osobowe. W tym celu Konsument powinien skontaktować się ze Sklepem internetowym SkarbiecNovina.pl ul. Aleja Jana Pawła II 27, 00-867. Lub za pomocą poczty elektronicznej wysyłając informację na adres krzysztof.konopka@novinasa.pl. Klient ma możliwość wglądu do swoich danych osobowych oraz ich modyfikacji.
17. Wszelkie informacje odnośnie przetwarzania danych, praw klienta oraz obowiązków sprzedawcy zawarte są w Polityce Prywatności. Podstawę tych obowiązków stanowi ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
18. Jeżeli Klient wyraził zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną newslettera, jego adres mailowy dodawany jest do listy mailingowej i jest wykorzystywany do przesyłania Klientowi informacji handlowej drogą elektroniczną.
19. SkarbiecNovina.pl w swoim Sklepie internetowym korzysta z polityki plików cookies. Są to małej wielkości pliki, które są zapisywane przez system teleinformatyczny Sklepu internetowego w systemie teleinformatycznym Klienta. W zależności z jakiego urządzenia Użytkownik aktualnie przegląda Sklep internetowy SkarbiecNovina.pl może to być: komputer, telefon komórkowy, tablet, lub inne urządzenie multimedialne.
20. Pliki cookies służą do zbierania informacji o korzystaniu przez Klienta ze strony Sklepu internetowego. Ich zadaniem jest ułatwianie korzystania z serwisu oraz dostosowywanie strony do potrzeb i oczekiwań danego użytkownika.
21. Jeżeli Klient wchodzi pierwszy raz na stronę Sklepu internetowego lub też skasuje zawartość historii swojej przeglądarki pojawi się komunikat o polityce plików cookies, którą Klient musi zaakceptować jeżeli chce poprawnie korzystać ze Sklepu internetowego SkarbiecNovina.pl.
22. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje polityki plików cookies korzystanie ze Sklepu internetowego będzie utrudnione, a niektóre treści mogą nie wyświetlać się w ogóle. Może zdarzyć się również, że dostęp do danej podstrony Sklepu zostanie całkowicie zablokowany.
23. Szczegółowe informacje na temat polityki plików cookies znajdują się na stronie [www.SkarbiecNovina.pl/polityka-prywatnosci](http://www.SkarbiecNovina.pl/polityka-prywatnosci)

## **§ 9 Postanowienia końcowe**

1. Sklep internetowy SkarbiecNovina.pl zobowiązuje się dostosowywać do wszelkich praw Klienta zgodnych z ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014r., poz. 121) oraz ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz.827). Niniejszy regulamin pod żadnym pozorem nie ma na celu ograniczenia lub wyłączenia praw Klientów, które jasno wynikają z przepisów prawa.
2. Klient ma możliwość zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu związanego z umową sprzedaży zawartą między Sprzedawcą a Klientem.
3. Klient ma możliwość zgłoszenia do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej wniosku o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Sprzedawcą a Klientem.
4. Niniejszy Regulamin udostępniony jest za darmo na stronie Sklepu internetowego pod adresem [www.SkarbiecNovina.pl/regulamin](http://www.SkarbiecNovina.pl/regulamin).
5. W momencie gdy Klient zarejestruje się w systemie Sklepu internetowego lub złoży zamówienie i zaakceptuje przetwarzanie danych osobowych. Sprzedawca ma pełne prawo do przetwarzania danych osobowych Klientów na potrzeby wykonania umowy. W ramach prowadzonej działalności gospodarczej Firma NOVINA Spółka Akcyjna nie udostępnia danych osobowych swoich Klientów osobom trzecim w celach

marketingowych. W każdym momencie po zarejestrowaniu się Klient ma wgląd do swoich danych osobowych oraz może je modyfikować. Dane osobowe Klientów muszą być poprawne, ponieważ są one podstawą do właściwego zawarcia Umowy sprzedaży na odległość.

6. Niniejszy regulamin obowiązuje Klientów, którzy przed złożeniem zamówienia bądź rejestracją zaakceptowali brzmienie regulaminu.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2014, poz. 121 z późn. zm.), a w przypadku Klientów będących Konsumentami także przepisy ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827), jak również przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
8. Klient będący Konsumentem może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem a Sklepem internetowym [SkarbiecNovina.pl](http://SkarbiecNovina.pl), korzystając z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
9. Regulamin ten wchodzi w życie z dniem 19 stycznia 2021 roku i obowiązuje od tego dnia do dnia, w którym nastąpią zmiany w regulaminie.



**Załącznik nr 1:**  
**INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD**  
**UMOWY**

Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w wypadku produktów, których cena zależy od ruchu cen na rynkach finansowych (Dz. U. 2014 poz. 827, Art. 38, pkt. 2)."

**Prawo odstąpienia od umowy**

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od momentu otrzymania przez Państwa produktu tj.:
  - w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy - w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy,
  - w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy - w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno,
  - w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej partii lub części lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej partii lub części – w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy dostarczanych partiami lub w częściach,
  - zawarcia umowy - w przypadku umów o świadczenie usług.

3. Aby móc skorzystać z prawa odstąpienia od umowy muszą Państwo poinformować nas:

**Sklep internetowy [SkarbiecNovina.pl](http://SkarbiecNovina.pl)**

**Ul. Aleja Jana Pawła II 27**

**00-867 Warszawa,**

**Tel. 602 575 777**

**Email: [krzysztof.konopka@novinasa.pl](mailto:krzysztof.konopka@novinasa.pl)**

O swojej decyzji o odstąpieniu od umowy. Mogą Państwo skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy znajdującego się na drugiej stronie, ale nie jest to konieczne. Wypełniony wniosek należy przesać drogą elektroniczną lub pocztową.

4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### **Skutki odstąpienia od umowy**

1. W momencie wpłynięcia oświadczenia o odstąpieniu od umowy do naszej Firmy, w przeciągu do 3 dni Dział Obsługi Klienta skontaktuje się z Państwem w celu uzgodnienia odbioru produktu/produktów przez firmę kurierską. Jeżeli kontakt z Klientem będzie niemożliwy, wtedy obowiązek dostarczenia zwracanych produktów spoczywa na Kupującym. W takiej sytuacji Klient musi zwrócić nam towar w przeciągu 14 dni w stanie nie zmienionym wraz z paragonem lub fakturą.

2. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrot płatności odbędzie się w taki sam sposób w jaki Państwo płacili za zakupiony towar, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie. Zwrot płatności przez naszą Firmę może nastąpić dopiero w momencie dostarczenia zwróconych produktów lub w momencie przesłania do nas dowodu nadania zwracanego towaru.

*Miejscowość, data*

*Imię i nazwisko*

*Adres konsumenta*

*Nazwa przedsiębiorcy*

*Adres przedsiębiorcy*

**OŚWIADCZENIE O Odstąpieniu od umowy zawartej na odległość  
LUB POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA**

Niniejszym oświadczam, iż wykorzystując uprawnienia wynikające z art. 27 ustawy z dnia 25 grudnia 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827), z zachowaniem 14-dniowego terminu, odstępuję od zawartej w dniu

.....  
umowy dotyczącej zakupu

.....  
.....  
.....

doręzonego w dniu .....

.....  
*Podpis konsumenta(-ów)*  
*(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*

Imię i nazwisko konsumenta

.....

Adres konsumenta

.....

