

Załącznik nr 1:
INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD
UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od momentu otrzymania przez Państwa produktu tj.:
 - w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy - w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy,
 - w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy - w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno,
 - w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej partii lub części lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej partii lub części – w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy dostarczanych partiami lub w częściach,
 - zawarcia umowy - w przypadku umów o świadczenie usług.
3. Aby móc skorzystać z prawa odstąpienia od umowy muszą Państwo poinformować nas:
Sklep internetowy SkarbiecNovina.pl
Ul. Gen. Wł. Sikorskiego 166
18-400 Łomża,
Tel. 602 575 777
Email: krzysztof.konopka@novinasa.pl
O swojej decyzji o odstąpieniu od umowy. Mogą Państwo skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy znajdującego się na drugiej stronie, ale nie jest to konieczne. Wypełniony wniosek należy przesać drogą elektroniczną lub pocztową.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

1. W momencie wpłynięcia oświadczenia o odstąpieniu od umowy do naszej Firmy, w przeciągu do 3 dni Dział Obsługi Klienta skontaktuje się z Państwem w celu uzgodnienia odbioru produktu/produktów przez firmę kurierską. Jeżeli kontakt z Klientem będzie niemożliwy, wtedy obowiązek dostarczenia zwracanych produktów spoczywa na Kupującym. W takiej sytuacji Klient musi zwrócić nam towar w przeciągu 14 dni w stanie nie zmienionym wraz z paragonem lub fakturą.

2. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrot płatności odbędzie się w taki sam sposób w jaki Państwo płacili za zakupiony towar, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie. Zwrot płatności przez naszą Firmę może nastąpić dopiero w momencie dostarczenia zwróconych produktów lub w momencie przesłania do nas dowodu nadania zwracanego towaru.

Miejscowość, data

Imię i nazwisko

Adres konsumenta

Nazwa przedsiębiorcy

Adres przedsiębiorcy

**OŚWIADCZENIE O ODSZKODOWANIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ
LUB POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA**

Niniejszym oświadczam, iż wykorzystując uprawnienia wynikające z art. 27 ustawy z dnia 25 grudnia 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827), z zachowaniem 14-dniowego terminu, odstępuję od zawartej w dniu

.....
umowy dotyczącej zakupu

.....
.....
.....

doręzonego w dniu

.....
Podpis konsumenta(-ów)
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Imię i nazwisko konsumenta

.....

Adres konsumenta

.....